

Trustteam – Account Manager (M/F)

Account Manager (M/F)

Notre équipe renforce sa force commerciale et recherche un **Account Manager** pour développer et gérer un portefeuille de Grands Comptes et PME sur le marché luxembourgeois.

Si vous êtes passionné par le développement commercial, la gestion de relations stratégiques et l'accompagnement des entreprises dans leurs projets IT complexes, ce poste est fait pour vous.

Rejoignez une équipe experte, dynamique et orientée solutions, où l'excellence commerciale et la satisfaction client sont au cœur de chaque projet.

Vos missions

- *Vous développez et gérez un portefeuille de clients Grands Comptes et PME sur le marché luxembourgeois.*
- *Vous identifiez de nouvelles opportunités business et entretenez des relations de confiance durables avec les décideurs (C-level, IT managers, directions métiers).*
- *Vous analysez les enjeux stratégiques et techniques de vos clients afin de proposer des solutions IT à forte valeur ajoutée (logiciels, cloud, infrastructures, services managés).*
- *Vous pilotez l'ensemble du cycle de vente: qualification, élaboration des offres, négociation et conclusion des contrats.*
- *Vous assurez la fidélisation et le développement de vos comptes via une approche de vente conseil et de cross-selling / upselling.*
- *Vous collaborez étroitement avec les équipes techniques et avant-vente afin de garantir la réussite des projets et la satisfaction client.*

Votre profil

- *Minimum 3 ans d'expérience réussie en vente B2B, idéalement dans le secteur IT ou des services aux entreprises.*
- *Expérience confirmée dans la gestion de comptes stratégiques et/ou grands comptes.*
- *Excellente compréhension des solutions IT et capacité à adresser des problématiques techniques et business complexes.*
- *Fortes compétences en négociation, communication et gestion de relations à long terme.*
- *Autonomie, sens des responsabilités et capacité à gérer des cycles de vente complexes.*
- *Mobilité et flexibilité pour des déplacements réguliers chez les clients au Luxembourg ou dans des événements.*
- *Excellent niveau de Français à l'oral et à l'écrit.*
- *Anglais professionnel requis.*
- *La connaissance du luxembourgeois ou de l'allemand est un atout.*

Nous offrons

La possibilité d'évoluer de manière permanente au sein d'une entreprise en pleine expansion, reconnue pour son professionnalisme, la qualité des ses services et son support de premier ordre auprès de ses clients.

Un package salarial compétitif et attractif, assorti d'avantages extra-légaux. Nous valoriserons également votre contribution par une formation continue : formations, programmes de certification variés, ainsi qu'un environnement de travail créatif et enrichissant.

Une équipe professionnelle, fortement engagée envers l'entreprise et dotée d'un excellent esprit d'équipe.

<https://www.trustteam.eu>