

Trustteam – Administrateur Run & Ops (H/F) – CDI – Maxéville

? Rejoignez Trustteam et soyez au cœur des technologies de demain !

Trustteam c'est plus de 700 collaborateurs répartis dans 5 pays (France, Belgique, Luxembourg, Roumanie et Pays-Bas) et encore plus à venir... Nous sommes un partenaire IT engagé auprès de plus de 8 000 clients pour assurer la transformation et la gestion de leur environnement numérique. Notre stratégie repose sur l'innovation, la confiance, l'expertise et la montée en compétences de nos équipes pour garantir que l'IT soit un levier de croissance et d'opportunités dans un monde en constante évolution numérique.

Nous accompagnons des start-ups ambitieuses comme des grands groupes. En intervenant autour de nos 6 domaines d'expertise : Cloud & Connectivity ; Communication & collaboration ; Infrastructure & network ; Software ; Security ; Support & services.

? L'opportunité :

Nous recrutons pour notre équipe opérationnelle de l'agence de Maxéville un(e) : **Administrateur Run & Ops, à dominance Ops**

Rattaché(e) aux équipes opérationnelles, vous assurez l'exploitation, la supervision et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures systèmes et réseaux de nos clients, dans le respect des engagements de service et des SLA.

? Vos futures missions

- Assurer le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures clients (serveurs, réseaux, virtualisation, sauvegardes, sécurité, etc.)
- Participer activement au traitement des incidents complexes et intervenir rapidement lors de situations impactantes
- Réaliser des interventions à distance et sur site auprès des clients
- Superviser les environnements clients et contribuer à l'amélioration continue de leur disponibilité
- Participer à l'intégration de nouveaux environnements clients via la réalisation d'audits techniques et la mise en place de la documentation d'exploitation
- Contribuer à la standardisation, à l'industrialisation et à l'amélioration des processus opérationnels

Assurer l'escalade et la coordination avec les équipes techniques run ou build lorsque nécessaire

? Profil recherché

- Formation informatique (Bac+2 à Bac+5)
- Expérience significative sur des environnements systèmes et réseaux
- Bonne capacité d'analyse et de diagnostic
- Autonomie, sens du service et capacité à gérer les priorités
- Capacité à intervenir dans des environnements clients variés

Compétences & Expérience :

- Environnements Microsoft / virtualisation
- Réseaux, firewalls, sécurité
- Sauvegarde et supervision
- Documentation et exploitation des infrastructures
- Expérience en environnement MSP / ESN appréciée

Nous recherchons avant tout une personne opérationnelle, capable de prendre rapidement en charge des environnements clients variés et de contribuer activement à la continuité de service.

?Qualités & Soft Skills :

Au-delà des compétences techniques, nous recherchons avant tout des personnalités uniques. Alors si....

- Vous possédez des capacités pour apprendre, créer un lien de confiance et rassurez les clients.
- Vous êtes curieux(se), motivé(e) et animé(e) par la volonté de résoudre les problématiques des clients.
- Vous souhaitez évoluer dans un environnement stimulant et bienveillant, avec de vraies responsabilités.

?Vous vous reconnaissez dans ce profil ? ... Alors n'attendez plus et faites comme les 21 personnes qui nous ont rejointes en 2025 et envoyez-nous votre CV pour qu'on en parle ensemble !

? Notre processus de recrutement

Voici les étapes que vous allez suivre :

1. **Entretien téléphonique** avec un membre de notre équipe RH pour confirmer vos expériences, vos motivations, et discuter de vos attentes.
2. **Entretien Technique** avec Simon notre responsable d'équipe pour valider vos compétences et l'adéquation avec le poste.
3. **Entretien final** avec Arnaud notre directeur opérationnel pour valider votre profil.
4. **Si votre profil est retenu**, nous vous transmettrons une promesse d'embauche ainsi que les documents nécessaires à votre intégration.

Vous deviendrez alors officiellement un-e collaborateur-trice Trustteam !

? Pourquoi nous rejoindre ?

Trustteam, c'est aussi un environnement de travail stimulant où l'innovation et la confiance sont au cœur de nos valeurs. C'est pour cela que nous offrons :

? Un accompagnement personnalisé qui vous fera monter en compétences

?? Matériel professionnel fourni

?? Titres restaurant avec prise en charge à 60%

? Mutuelle avec prise en charge à 60% & prévoyance

? Événements d'entreprise + réductions culturelles

Caractéristiques :

?**Rémunération** : 29-35K € brut annuel, selon profil et expérience

? **Localisation** : Maxéville, 54 320

? **Type de contrat** : CDI - ETAM - 35h

? **Début du contrat** : Poste à pourvoir immédiatement

<https://www.trustteam.eu>