

Trustteam – Chef de Projet

Votre mission

À propos du logiciel et de l'équipe

Pulse est le logiciel ERP en ligne (SaaS) de référence pour les professionnels de le domaine de la santé. Pulse permet non seulement de gérer et de suivre plus efficacement les dossiers (médicaux), mais aussi d'associer très rapidement des conséquences concrètes à certains risques sur le lieu de travail. Forts d'une équipe solide de plus de 80 collaborateurs, nous sommes présents depuis 20 ans en Belgique et depuis 10 ans en France.

Vos responsabilités:

Aux côtés de chefs de projets séniors expérimentés, vous interviendrez dans le pilotage et l'accompagnement des projets clients, de la préparation au déploiement de la solution informatique "[PULSE](#)".

- Assister les chefs de projet séniors dans le suivi opérationnel des projets (planification, coordination, reporting).
- Participer à la collecte et à l'analyse des besoins clients, en lien avec les équipes techniques.
- Contribuer à la configuration et au paramétrage de la solution PULSE selon les spécificités de chaque client.
- Préparer et mettre à jour les supports projet : plannings, comptes rendus, tableaux de suivi, documentations utilisateurs etc.
- Participer à l'organisation et à l'animation des réunions projet (kick-off, comités, ateliers de travail).
- Accompagner les clients dans la phase de formation.
- Assurer un suivi post-déploiement pour garantir la satisfaction et la bonne appropriation de la solution.
- Combiner le travail au bureau (à Courtrai en Belgique), avec le télétravail et le travail sur place chez les clients (partout en France).

Ce que Trustteam vous offre

- Une équipe expérimentée d'une quinzaine de Chefs de Projet, prête à vous faire monter.
- Un environnement où la proximité, la réactivité et la bienveillance sont au cœur du travail d'équipe.
- Des opportunités d'évolution vers un poste de chef de projet confirmé.
- La chance de contribuer au succès d'une solution innovante et en pleine croissance : PULSE.

Profil recherché

- Formation supérieure en gestion de projet, informatique, ou management (Bac+3 à Bac+5).
- Première expérience dans la gestion de projet ou le déploiement de solutions informatiques est un atout.
- Bonne compréhension du fonctionnement des systèmes d'information et des processus métiers.
- Vous habitez proche de la frontière belge et vous êtes flexible et ouvert à vous déplacer régulièrement.

- Qualités clés : rigueur, sens de l'organisation, curiosité, esprit d'équipe et bon relationnel client.
- Maîtrise des outils collaboratifs (Teams, Excel, PowerPoint, Jira/Trello/Asana...).

Cette offre d'emploi vous intéresse, mais vous ne répondez pas à toutes les exigences ? N'hésitez pas à postuler quand-même. Nous croyons au potentiel et serions ravis d'étudier ensemble les possibilités qui s'offrent à vous.

<https://www.trustteam.eu>