

Trustteam – Consultant Technicien IT – Support & Exploitation (Staffing)

Dans le cadre d'une mission de consultance, nous recherchons des **Techniciens IT ON/OFF** pour intervenir dans un environnement informatique structuré et exigeant, garantissant la continuité des services et le support aux utilisateurs.

Vos missions

- Assurer le **support technique de premier et second niveau**
- Intervenir sur les incidents matériels et logiciels
- Garantir la **disponibilité des systèmes** en horaires ON/OFF
- Participer à l'exploitation quotidienne des environnements IT
- Documenter les interventions et assurer le suivi des tickets
- Communiquer efficacement avec les utilisateurs et les équipes internes

Formation en informatique ou expérience équivalente

Expérience en support IT / exploitation / helpdesk

Bonne maîtrise des environnements postes de travail et outils IT standards

Capacité à travailler en horaires décalés (ON/OFF)

Rigueur, autonomie et sens du service

Bonnes capacités de communication et esprit d'équipe

- Mission de **consultance** dans un environnement professionnel reconnu
- Projets structurés et techniques
- Collaboration avec des équipes expérimentées
- Conditions attractives selon expérience et disponibilité

<https://www.trustteam.eu>