

Trustteam – Ingénieur / Ingénieure Support & Infrastructure (H/F)

En tant qu'Ingénieur / Ingénieure, vous intervenez comme expert(e) technique au sein des équipes Services Supports & Managés.

Vous concevez, faites évoluer et optimisez les infrastructures techniques confiées au service support. Vous intervenez sur des environnements variés en veillant à garantir leur disponibilité, leur performance, leur sécurité et leur évolutivité.

Véritable référent(e) technique, vous accompagnez les équipes support dans la résolution des problématiques complexes et contribuez à l'amélioration continue des services délivrés à nos clients.

Votre rôle consiste à :

Expertise technique & support de niveau 3

- Intervenir sur les incidents complexes ou critiques nécessitant une expertise technique de niveau 3.
- Réaliser les diagnostics approfondis et identifier les causes racines des incidents.
- Définir et mettre en œuvre des solutions correctives durables.
- Apporter votre expertise et votre support aux techniciens et administrateurs support.

Conception & évolution des infrastructures

- Concevoir, dimensionner et faire évoluer les architectures techniques de votre périmètre.
- Analyser les besoins et proposer des solutions adaptées aux contraintes techniques et aux enjeux de nos clients.
- Garantir la disponibilité, la performance et l'évolutivité des infrastructures.
- Participer à la définition et à l'amélioration des standards techniques.

Optimisation & automatisation

- Identifier les opportunités d'amélioration des infrastructures et des processus d'exploitation.
- Mettre en œuvre des solutions d'automatisation permettant de gagner en efficacité et en fiabilité.
- Optimiser les performances et l'exploitabilité des environnements techniques.
- Contribuer à l'industrialisation et à l'amélioration continue des services.

Sécurité & gestion des incidents majeurs

- Intégrer les bonnes pratiques de cybersécurité dans la conception et l'exploitation des infrastructures.
- Participer au traitement des vulnérabilités et des incidents de sécurité.
- Intervenir en tant que référent(e) technique lors des incidents majeurs et des situations de crise.
- Contribuer au renforcement de la résilience et de la disponibilité des infrastructures.

Documentation & transfert de compétences

- Maintenir à jour la documentation technique et les procédures associées.
- Formaliser et partager les bonnes pratiques auprès des équipes.
- Accompagner la montée en compétences des techniciens et administrateurs support.
- Assurer une veille technologique sur les solutions et technologies susceptibles d'améliorer les services proposés à nos clients.

Votre profil

Côté expérience

- Vous disposez d'une expérience significative dans l'administration, l'exploitation ou l'architecture d'infrastructures informatiques.
- Vous maîtrisez un ou plusieurs domaines techniques parmi les systèmes, réseaux, télécommunications, virtualisation, cloud ou cybersécurité.
- Vous avez l'habitude d'intervenir sur des environnements complexes et de prendre en charge des incidents de niveau 3.
- Vous êtes à l'aise dans un rôle d'expertise technique et d'accompagnement des équipes opérationnelles.

Côté personnalité

- Vous êtes reconnu(e) pour votre capacité d'analyse et votre esprit de résolution de problèmes.
- Vous aimez comprendre les problématiques complexes et rechercher des solutions pérennes.
- Vous êtes rigoureux(se), autonome et organisé(e).
- Vous appréciez le travail en équipe et le partage de connaissances.
- Vous êtes orienté(e) client, qualité de service et amélioration continue.
- Vous savez garder votre calme et votre méthode dans les situations opérationnelles exigeantes.
- Vous êtes curieux(se) et aimez rester à l'affût des évolutions technologiques.

Cette offre d'emploi vous intéresse, mais vous ne répondez pas à toutes les exigences ? N'hésitez pas à postuler quand-même. Nous croyons au potentiel et serions ravis d'étudier ensemble les possibilités qui s'offrent à vous.

Notre processus de recrutement

Voici les étapes que vous allez suivre :

1. **Entretien téléphonique** avec un membre de notre équipe RH pour confirmer vos expériences, vos motivations, et discuter de vos attentes.
2. **Entretien technique** avec Arnaud, notre directeur opérationnel pour valider vos compétences et l'adéquation avec le poste.
3. **Entretien finale** avec Jennifer, notre DRH, pour valider le profil.
4. **Si votre profil est retenu**, nous vous transmettrons une promesse d'embauche ainsi que les documents nécessaires à votre intégration.

Vous deviendrez alors officiellement un-e collaborateur-trice Trustteam !

Pourquoi nous rejoindre ?

Trustteam, c'est aussi un environnement de travail stimulant où l'innovation et la confiance sont au cœur de nos valeurs.

C'est pour cela que nous offrons :

Un accompagnement personnalisé qui vous fera monter en compétences

Matériel professionnel fourni

Titres restaurant avec prise en charge à 60%

Mutuelle avec prise en charge à 60%

Événements d'entreprise + réductions culturelles

Caractéristiques :

Rémunération selon profil et expérience

Localisation : agence de Maxéville

Type de contrat : CDI - Cadre

<https://www.trustteam.eu>