

Trustteam – IT EUC Consultant (M/F)

VOTRE MISSION

En tant que Consultant IT EUC, vous intervenez auprès de nos clients dans le cadre de projets techniques et de missions de consultance. Vous analysez les besoins métiers et techniques des clients afin de proposer, concevoir et mettre en œuvre des solutions informatiques adaptées à leurs enjeux.

Vous jouez un rôle de partenaire de confiance auprès des clients en les accompagnant dans leurs projets de transformation, d'évolution ou d'optimisation de leur environnement informatique.

Le poste est principalement orienté vers des missions de consultance, d'intégration, de déploiement et d'amélioration des infrastructures et services IT, plutôt que vers la gestion opérationnelle quotidienne des systèmes.

Votre rôle consiste à :

Analyse et Conseil :

- Comprendre les besoins des clients, leurs contraintes et leurs objectifs afin de proposer des solutions adaptées.
- Conseiller les clients sur les choix techniques et les orientations stratégiques en matière d'infrastructure et de services informatiques.
- Participer à l'analyse, à la conception et à la définition des architectures et solutions IT.
- Accompagner les clients dans leurs projets de transformation, migration, modernisation ou optimisation des environnements informatiques.
- Maintenir une relation de confiance avec les clients grâce à une communication claire, proactive et orientée solution.

- Collaborer étroitement avec les équipes internes et les parties prenantes afin d'assurer la réussite des projets et la satisfaction des clients.
- Assurer une veille technologique et développer continuellement ses compétences afin de répondre aux évolutions du marché et aux besoins de l'entreprise.

Réalisation des projets techniques :

- Participer à la mise en œuvre de projets techniques liés aux infrastructures, systèmes, réseaux, solutions cloud ou outils collaboratifs.
- Installer, configurer, intégrer et faire évoluer des environnements informatiques selon les besoins des clients.
- Réaliser des audits techniques, analyses d'infrastructure et recommandations d'amélioration.
- Diagnostiquer et résoudre des problématiques techniques complexes rencontrées dans le cadre des projets ou missions de consultance.
- Accompagner les phases de migration, déploiement, sécurisation et optimisation des systèmes informatiques.
- Contribuer à la rédaction de documentations techniques, procédures et rapports de mission.
- Participer aux phases de tests, validation et transfert de compétences auprès des clients.

Amélioration continue et expertise :

- Identifier des opportunités d'amélioration des infrastructures et services IT des clients.
- Proposer des solutions innovantes visant à améliorer la performance, la sécurité, la fiabilité et la scalabilité des environnements.
- Participer à la standardisation des méthodes, outils et bonnes pratiques au sein de l'équipe.
- Collaborer avec les équipes techniques et les clients pour assurer la qualité des livrables et des interventions.
- Contribuer activement au partage de connaissances et à l'évolution des compétences internes.

VOTRE PROFIL

Côté Technique:

- Vous êtes diplômé(e) en informatique ou dans un domaine équivalent.
- Vous disposez d'une expérience de minimum 5-10 ans dans l'infrastructure IT et possédez de bonnes compétences dans les domaines suivants :

Bonne maîtrise des environnements Microsoft Windows et des infrastructures virtualisées.

Expérience pratique dans l'administration et l'implémentation de solutions VMware Horizon 7 et/ou 8, y compris VMware Unified Access Gateway.

Expertise dans la création, la gestion et l'optimisation de Master Images Microsoft Windows 10 et 11 pour des infrastructures VDI.

Expérience dans l'administration et l'intégration de solutions Citrix Netscaler et Citrix Virtual Apps and Desktops.

Connaissances pratiques de Microsoft Intune pour la gestion des endpoints Windows, Apple et Android.

Connaissances de base d'Azure Virtual Desktop.

Connaissances de base en scripting PowerShell.

Bonne maîtrise des outils informatiques et des environnements d'infrastructure IT.

- Votre expérience sur des environnements hybrides, des projets de transformation IT ou des architectures modernes constitue un réel atout.
- Vous parlez couramment le français et l'anglais.

Côté personnalité:

- Vous avez une véritable passion pour l'informatique et les technologies IT.
- Vous êtes orienté(e) client et aimez accompagner les entreprises dans leurs projets et transformations IT.
- Vous avez une expérience ou une bonne compréhension des activités de prévente et du conseil technique.
- Vous êtes habitué(e) à évoluer dans un environnement de gestion de projets et à collaborer avec différentes équipes.
- La fiabilité, l'engagement et le sens des responsabilités font partie intégrante de votre manière de travailler.
- Vous disposez d'excellentes compétences relationnelles et d'une communication claire et professionnelle.
- Vous appréciez le travail en équipe tout en étant capable de travailler de manière autonome.
- Vous faites preuve d'un bon esprit d'analyse et d'une approche orientée résolution de problèmes.
- Vous possédez de bonnes capacités de présentation et êtes à l'aise dans les échanges avec les clients et les équipes techniques.
- Vous êtes curieux(se), proactif(ve) et animé(e) par une volonté d'apprentissage continu.

QU'OFFRONS-NOUS

- La possibilité d'évoluer en permanence au sein d'une entreprise en expansion, reconnue pour son professionnalisme dans la qualité de ses services et son support de premier ordre auprès de ses clients.

- Un package salarial compétitif et attractif ainsi que des avantages extralégaux.
- Nous valoriserons également votre contribution grâce à une formation continue (e-learning, certifications, etc.) ainsi qu'un environnement de travail créatif et enrichissant.
- Une équipe professionnelle fortement engagée envers l'entreprise et dotée d'un excellent esprit d'équipe.

<https://www.trustteam.eu>