

Trustteam – Spécialiste VDI & Modern Workplace (H/F)

VOTRE MISSION

Vous êtes expert(e) des environnements de travail virtualisés et du modern workplace. Votre mission principale consistera à concevoir et déployer des infrastructures **Omnissa Horizon, Citrix Virtual Apps and Desktops et Microsoft Intune** chez nos clients.

Ici, pas de run quotidien ni de gestion de tickets : votre quotidien, ce sont des **projets** — architectures, migrations, déploiements, audits — et des missions de conseil variées, dans un mode de travail hybride entre télétravail, nos bureaux et les sites clients au Luxembourg.

Vos missions :

Concevoir et conseiller

- Analyser les besoins des clients et concevoir des architectures EUC / Digital Workspace adaptées (VDI, Azure Virtual Desktop, gestion moderne des endpoints)
- Conseiller les clients sur leurs choix technologiques et leurs trajectoires de transformation (on-premise, hybride, cloud)
- Réaliser des audits d'infrastructures existantes et formuler des recommandations concrètes

Déployer et faire évoluer

- Implémenter et faire évoluer des environnements **Omnissa Horizon 8** (y compris Unified Access Gateway) et **Citrix Virtual Apps and Desktops / NetScaler**
- Créer, industrialiser et optimiser des **master images Windows 10/11** pour infrastructures VDI
- Déployer et administrer **Microsoft Intune** pour la gestion des endpoints Windows, Apple et Android
- Accompagner les migrations, la sécurisation et l'optimisation des environnements, y compris vers **Azure Virtual Desktop**
- Diagnostiquer et résoudre les problématiques techniques complexes rencontrées en projet

Partager et progresser

- Rédiger les documentations techniques et assurer le transfert de compétences vers les équipes clientes
- Contribuer à la standardisation des méthodes et bonnes pratiques de l'équipe
- Participer ponctuellement à l'avant-vente : ateliers techniques, démonstrations, appui aux réponses à appels d'offres

VOTRE PROFIL

Côté technique:

- **5 à 10 ans d'expérience minimum** en infrastructure IT, dont une expertise confirmée en End User Computing — diplôme en informatique **ou expérience équivalente**

- Expérience pratique de l'administration et de l'implémentation d'**Omnissa Horizon 7/8** (ex-VMware Horizon), incluant Unified Access Gateway
- Expertise en création et optimisation de **master images Windows 10/11** pour le VDI
- Expérience en administration et intégration de **Citrix Virtual Apps and Desktops**
- Pratique de **Microsoft Intune** (Windows, Apple, Android)
- Connaissances de base d'**Azure Virtual Desktop** et du **scripting PowerShell**
- Une expérience sur des environnements hybrides ou des projets de transformation IT est un vrai plus
- **Français et anglais courants**

Côté personnalité:

- Vous avez une véritable passion pour l'informatique et les technologies IT.
- Vous êtes orienté(e) client et aimez accompagner les entreprises dans leurs projets et transformations IT.
- Vous avez une expérience ou une bonne compréhension des activités de prévente et du conseil technique.
- Vous êtes habitué(e) à évoluer dans un environnement de gestion de projets et à collaborer avec différentes équipes.
- La fiabilité, l'engagement et le sens des responsabilités font partie intégrante de votre manière de travailler.
- Vous disposez d'excellentes compétences relationnelles et d'une communication claire et professionnelle.
- Vous appréciez le travail en équipe tout en étant capable de travailler de manière autonome.
- Vous faites preuve d'un bon esprit d'analyse et d'une approche orientée résolution de problèmes.
- Vous possédez de bonnes capacités de présentation et êtes à l'aise dans les échanges avec les clients et les équipes techniques.
- Vous êtes curieux(se), proactif(ve) et animé(e) par une volonté d'apprentissage continu.

Cette offre d'emploi vous intéresse, mais vous ne répondez pas à toutes les exigences ? N'hésitez pas à postuler quand-même. Nous croyons au potentiel et serions ravis d'étudier ensemble les possibilités qui s'offrent à vous.

QU'OFFRONS-NOUS?

- **Un poste 100 % projets et conseil** : des missions variées chez des clients de secteurs différents, sans routine opérationnelle
- **Un mode de travail hybride** : télétravail, bureaux au Luxembourg et interventions sur sites clients
- **Un package salarial compétitif** avec avantages extralégaux
- **Un investissement réel dans vos compétences** : certifications (Omnissa, Citrix, Microsoft), e-learning et formation continue
- Une entreprise en croissance, reconnue pour la qualité de ses services, et une équipe soudée avec un vrai esprit d'entraide

<https://www.trustteam.eu>