

Trustteam – Stage IT Support Tournai

En tant que stagiaire, vous intégrerez notre équipe systèmes et réseaux et participerez, sous la supervision de collègues expérimentés, à différentes missions liées à l'infrastructure IT de nos clients. Vous aurez l'occasion de découvrir et de contribuer à des tâches variées, telles que :

- Participer au support et à la gestion d'environnements Windows Server et Active Directory.
- Aider à la configuration de base d'équipements réseaux, firewalls, switches et postes de travail.
- Contribuer à l'installation, la mise à jour et le contrôle d'environnements clients.
- Découvrir les environnements de virtualisation comme VMware ou Hyper-V.
- Participer à des tâches liées à Microsoft 365, au cloud et à la gestion des endpoints.
- Aider à la création et à la mise à jour de documentations techniques, procédures, checklists et FAQ.
- Analyser, avec l'aide de l'équipe, certaines demandes ou incidents techniques.
- Suivre des projets liés à l'infrastructure, la sécurité, les sauvegardes ou les migrations.

L'objectif du stage est avant tout de vous permettre d'apprendre, de poser des questions et de progresser dans un cadre encadré et bienveillant.

Votre profil

Vous recherchons principalement une personne motivée, curieuse et désireuse d'apprendre. Vous vous reconnaissez dans le profil suivant :

- Vous suivez une formation en informatique, systèmes et réseaux, cybersécurité ou équivalent.
- Vous avez des connaissances de base en réseaux, serveurs, Windows, Microsoft 365 ou cloud.
- Vous avez un intérêt pour l'infrastructure IT, la sécurité et les nouvelles technologies.
- Vous travaillez de manière structurée et précise.
- Vous osez poser des questions et faites preuve d'initiative.
- Vous aimez travailler en équipe.
- Vous avez une bonne communication et un sens du service.
- Une bonne connaissance du français est importante ; le néerlandais et/ou l'anglais sont un atout.

Ce que nous vous offrons...

- Un stage enrichissant au sein d'un environnement IT professionnel.
- Un accompagnement par des collègues expérimentés.
- La possibilité de travailler sur des situations concrètes et des environnements clients réels.
- Une découverte variée des domaines systèmes, réseaux, cloud, sécurité et documentation.
- Une ambiance de travail collaborative et humaine.

- L'opportunité de développer vos compétences techniques et professionnelles.

<https://www.trustteam.eu>