

# Trustteam – Technicien Systèmes & Réseaux (H/F) – CDI – Maxéville

## Rejoignez Trustteam et soyez au cœur des technologies de demain !

Trustteam c'est plus de 700 collaborateurs répartis dans 5 pays (France, Belgique, Luxembourg, Roumanie et Pays-Bas) et encore plus à venir... Nous sommes un partenaire IT engagé auprès de plus de 8 000 clients pour assurer la transformation et la gestion de leur environnement numérique. Notre stratégie repose sur l'innovation, la confiance, l'expertise et la montée en compétences de nos équipes pour garantir que l'IT soit un levier de croissance et d'opportunités dans un monde en constante évolution numérique.

Nous accompagnons des start-ups ambitieuses comme des grands groupes. En intervenant autour de nos 6 domaines d'expertise : Cloud & Connectivity ; Communication & collaboration ; Infrastructure & network ; Software ; Security ; Support & services.

## L'opportunité :

Dans le cadre du remplacement d'un collaborateur, nous recrutons pour notre équipe opérationnelle de l'agence de Maxéville un(e) : **Technicien(ne) Systèmes & Réseaux**

Sous la responsabilité de Karine, vous serez garant de l'installation, la configuration, la maintenance et le support des différents produits et solutions auprès de nos clients situés dans le département.

## Vos futures missions

- Préparation, installation et configuration des équipements
- Délivrer les services fixés aux clients et s'assurer de l'atteinte des engagements de service (SLA)
- Fournir un accompagnement et une assistance aux utilisateurs, à distance et/ou sur site (niveaux 1 et 2), pour le traitement des incidents et des demandes clients.
- Assurer l'exploitation et le maintien en condition opérationnelle du système d'information des clients.
- Renforcer la sécurité informatique en mettant en œuvre des mesures et outils alignés avec la politique de sécurité du client.
- Maintenir une communication claire et professionnelle avec les clients et les utilisateurs.
- Participer à la mise à jour des documentations techniques, rédiger des procédures.

## Profil recherché

### Compétences & Expérience :

- Formation d'informatique niveau Bac +2 à Bac +5.
- Expérience de 2 ans minimum dans un poste similaire.
- Connaissances des environnements serveurs (Windows Server 2019, 2022) et des postes de travail Microsoft (Windows 10 et 11).

- Utilisation d'outils de ticketing, de RMM (Remote Monitoring & Management) et de gestion de parc.
- Compétences de bases en réseaux.
- Permis B Obligatoire (interventions terrain, véhicule de service fourni).

### **Qualités & Soft Skills :**

Au-delà des compétences techniques, nous recherchons avant tout des personnalités uniques. Alors si...

- Vous possédez des capacités pour apprendre, créer un lien de confiance avec les clients et êtes à l'aise avec la rédaction de comptes-rendus écrits.
- Vous êtes curieux(se), motivé(e) et animé(e) par la volonté de résoudre les problématiques des clients.
- Vous souhaitez évoluer dans un environnement stimulant et bienveillant, avec de vraies responsabilités.

Vous vous reconnaissez dans ce profil ? ... Alors n'attendez plus et faites comme les 21 personnes qui nous ont rejointes en 2025 et envoyez-nous votre CV pour qu'on en parle ensemble !

### **Notre processus de recrutement**

Voici les étapes que vous allez suivre :

1. **Entretien téléphonique** avec un membre de notre équipe RH pour confirmer vos expériences, vos motivations, et discuter de vos attentes.
2. **Entretien Technique** avec Karine notre responsable d'équipe pour valider vos compétences et l'adéquation avec le poste.
3. **Entretien final** avec Arnaud notre directeur opérationnel pour valider votre profil.
4. **Si votre profil est retenu**, nous vous transmettrons une promesse d'embauche ainsi que les documents nécessaires à votre intégration.

Vous deviendrez alors officiellement un-e collaborateur-trice Trustteam !

### **Votre projection**

Parce que rejoindre Trustteam, c'est aussi évoluer pas à pas, voici comment nous imaginons votre parcours chez nous :

**1 mois** : Découverte de nos outils internes, avec de la mise en binôme et la découverte de nos environnements clients et de nos process internes

**3 mois** : Gagner en compétences sur votre périmètre et pouvoir intervenir en autonomie chez nos clients

**6 mois** : Devenir pleinement autonome et pouvoir intervenir sur des environnements plus complexes

**Et au-delà** : Il y aura toujours la possibilité d'avancer dans sa carrière en interne selon les opportunités avec de l'évolution de poste et le développement de ses compétences.

### **Pourquoi nous rejoindre ?**

Trustteam, c'est aussi un environnement de travail stimulant où l'innovation et la confiance sont au cœur de nos valeurs. C'est pour cela que nous offrons :

Un accompagnement personnalisé qui vous fera monter en compétences

Matériel professionnel fourni

Véhicule de service

Titres restaurant avec prise en charge à 60%

Mutuelle avec prise en charge à 60% & prévoyance

Événements d'entreprise + réductions culturelles

**Caractéristiques :**

**Rémunération :** 28-32K € brut annuel, selon profil et expérience

**Localisation :** Maxéville, avec déplacement (max 3h de l'agence + occasionnellement des déplacements plus long)

**Type de contrat :** CDI - ETAM - 35h

**Début du contrat :** Poste à pourvoir immédiatement

<https://www.trustteam.eu>