

Trustteam – Technicien Systèmes & Réseaux (H/F) - Paris

Rejoignez Trustteam et soyez au cœur des technologies de demain !

Trustteam, c'est plus de 700 collaborateurs répartis dans 5 pays (France, Belgique, Luxembourg, Roumanie et Pays-Bas) et encore plus à venir... Nous sommes un partenaire IT engagé auprès de plus de 8 000 clients pour assurer leur transformation numérique. Notre stratégie repose sur l'innovation, la confiance, l'expertise et la montée en compétences de nos équipes pour garantir que l'IT soit un levier de croissance et d'opportunités dans un monde en constante évolution numérique.

Nous accompagnons des start-ups ambitieuses comme des grands groupes. En intervenant autour de nos 6 domaines d'expertise : Cloud & Connectivity ; Communication & collaboration ; Infrastructure & network ; Software ; Security ; Support & services.

L'opportunité :

Notre équipe recherche **un(e) Technicien(ne) Systèmes & Réseaux** pour intervenir auprès de nos clients situés dans la région parisienne.

Sous la supervision de Matthieu, vous serez intégré(e) à notre agence de Paris, où vous rejoindrez une équipe enthousiaste et engagée.

Vos futures missions

- Participer au bon déroulement des différentes phases d'un contrat d'infogérance (démarrage, service opérationnel, réversibilité, etc.).
- Fournir un accompagnement et une assistance aux utilisateurs, à distance et/ou sur site (niveaux 1 et 2), pour le traitement des incidents et des demandes clients.
- Assurer l'exploitation et le maintien en condition opérationnelle du système d'information des clients.
- Contribuer à des projets de migration ou de déploiement des infrastructures.
- Renforcer la sécurité informatique en mettant en œuvre des mesures et outils alignés avec la politique de sécurité du client.
- Maintenir une communication claire et professionnelle avec les clients et les utilisateurs.

Une phase de formation à nos services et processus, ainsi qu'une présentation auprès de nos clients, est prévue lors de votre intégration sur notre agence de Charnay-Lès-Mâcon avec une fréquence d'environ 3 jours tous les mois (Déplacements et hébergements pris en charge)

Profil recherché

- Diplômé(e) d'une formation en informatique, vous disposez d'une expérience de 2 à 5 ans sur des missions similaires.
- Vous avez de solides qualités relationnelles, ce qui vous permet de créer un lien de confiance avec les clients

et de vous intégrer facilement au sein de l'équipe.

- Curieux(se) et motivé(e), vous êtes animé(e) par la volonté de résoudre les problématiques des clients et d'évoluer au sein de votre poste.
- Vous êtes également à l'aise avec la rédaction de comptes-rendus écrits.

Vous maîtrisez les outils et technologies suivants :

- Connaissance des environnements serveurs (Windows Server 2019, 2022) et des postes de travail Microsoft (Windows 10 et 11).
- Compétences de base en réseaux.
- Utilisation d'outils de ticketing, de RMM (Remote Monitoring & Management) et de gestion de parc.

Cette offre d'emploi vous intéresse, mais vous ne répondez pas à toutes les exigences ? N'hésitez pas à postuler quand-même. Nous croyons au potentiel et serions ravis d'étudier ensemble les possibilités qui s'offrent à vous.

Notre processus de recrutement

Voici les étapes que vous allez suivre :

1. **Entretien téléphonique** avec un membre de notre équipe RH pour confirmer vos expériences, vos motivations, et discuter de vos attentes.
2. **Entretien technique** avec Matthieu notre responsable d'équipe pour valider vos compétences et l'adéquation avec le poste.
3. **Entretien final** avec Damien notre directeur opérationnel pour valider le profil.
4. **Si votre profil est retenu**, nous vous transmettrons une promesse d'embauche ainsi que les documents nécessaires à votre intégration.

Vous deviendrez alors officiellement un-e collaborateur-trice Trustteam !

Pourquoi nous rejoindre ?

Trustteam, c'est aussi un environnement de travail stimulant où l'innovation et la confiance sont au cœur de nos valeurs. C'est pour cela que nous offrons :

- Un accompagnement personnalisé qui vous fera monter en compétence
- Matériel professionnel fourni
- Titres restaurant avec prise en charge à 60%
- Mutuelle avec prise en charge à 60% & prévoyance
- Flexibilité & équilibre pro/perso
- Événements d'entreprise + réductions culturelles

Caractéristiques :

Localisation : Paris avec déplacement intramuros et alentours. Déplacement à Charnay-lès-Mâcon à prévoir de façon occasionnelle également

Type de contrat : CDI - ETAM - 35h

Début du contrat : Poste à pourvoir immédiatement

<https://www.trustteam.eu>