

Trustteam – Account Manager IT West-Vlaanderen

Bij Trustteam geloven we in sterke en duurzame partnerships. Als **Account Manager IT Infrastructure** sta jij dicht bij onze bestaande klanten. Jij onderhoudt de relaties, volgt hun noden op en helpt hen groeien met de juiste IT-oplossingen. Jouw succes zit in het verder uitdiepen van de vertrouwensband en het uitrollen van nieuwe projecten bij klanten.

Jouw rol

- Beheer van je klantenportefeuille (KMO's) en fungeren als eerste aanspreekpunt voor je klanten.
- Relaties uitbouwen door proactief mee te denken over de IT-strategie en toekomstige noden van je klanten.
- Je spot opportuniteiten voor cross- en upselling.
- Je werkt nauw samen met onze engineers om oplossingen te vertalen naar concrete voorstellen.
- Je zorgt voor een vlotte opvolging van contracten, verlengingen en SLA's.
- Uiteraard houd je feeling met de markt en geef je input om onze oplossingen en aanpak nog sterker te maken.

Ons aanbod voor jou

- Een constant evoluerende en groeiende IT-omgeving.
- Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden: maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen, smartphone + abonnement, mooie bonus afhankelijk van je resultaten...
- 40u werkweek met 32 verlofdagen per jaar, vrij te kiezen.
- De mogelijkheid om een fiets te leasen via ons cafetariaplan.
- Je plant zelf je agenda en krijgt de nodige flexibiliteit en verantwoordelijkheid.
- Een gevarieerde, klantgerichte job met impact.

Dit ben jij!

- Je hebt ervaring in accountmanagement of relatiebeheer, bij voorkeur in IT-diensten of infrastructuur.
- Je bent een natuurlijke netwerker die klanten centraal zet en sterk inzet op lange termijn partnerships.
- Je hebt een commerciële flair, maar ook voldoende technische feeling om de noden van klanten te begrijpen.
- Je woont in of kent de regio West-Vlaanderen goed.

Voel je een klik met deze vacature, maar voldoe je niet aan alle vereisten? Laat dat je niet tegenhouden. We geloven in potentieel en kijken graag samen naar wat mogelijk is.

<https://www.trustteam.eu>