

Trustteam – Support Engineer Software

Trustteam, een toonaangevende IT managed services provider met ruim 700 medewerkers verspreid over vijf landen, zoekt een gedreven Software Engineer om ons softwareteam in Kortrijk te versterken.

Onze softwareafdeling vormt een essentiële pijler binnen Trustteam. Hier ontwikkelen en optimaliseren we Pulse, een volledig in-house ontworpen softwareoplossing die specifiek gericht is op gezondheids- en arbeidsbeschermingsdiensten. Met Pulse streven we ernaar onze klanten continu de meest innovatieve en efficiënte oplossingen te bieden.

Wat houdt de rol van Software Support Engineer in?

- Je helpt onze klanten met incidenten en minor changes omtrent de Pulse software.
- Je neemt de verantwoordelijkheid in het opvolgen van vragen of problemen en escaleert naar de ontwikkelaars indien nodig.
- Je helpt mee bij de creatie van documentatie- en opleidingsmateriaal.
- Je staat in voor de opvolging van de klant na de implementatie van Pulse en je spot de behoefte aan nieuwe features.
- Je bent medeverantwoordelijk voor het testen van nieuwe releases.
- Je denkt mee over mogelijke verbeteringen in de totale klantenervaring.

Jouw profiel

- Je beschikt over een Bachelor in IT of gelijkwaardig door ervaring.
- Idealiter heb je ervaring met functionele support van bedrijfssoftware.
- Kennis van MS SQL Server is een groot pluspunt!
- Ervaring met testscenario's is een pluspunt. Ook ervaring met het geven en organiseren van opleiding is een sterke troef.
- Je spreekt goed Nederlands én Frans.
- Je bent analytisch, probleemoplossend, flexibel en leergierig.

Voel je een klik met deze vacature, maar voldoe je niet aan alle vereisten? Laat dat je niet tegenhouden. We geloven in potentieel en kijken graag samen naar wat mogelijk is.

Wat bieden we?

- Een constant evoluerende en groeiende IT-omgeving.
- Aantrekkelijke arbeidsvoorwaarden: maaltijdcheques, hospitalisatieverzekering, bedrijfswagen, smartphone + abonnement etc.
- 40u werkweek met 32 verlofdagen per jaar, vrij te kiezen.
- Tot 2 dagen thuiswerk per week.
- De mogelijkheid om een fiets te leasen via ons cafetariaplan.

- V eel leuke bedrijfsactiviteiten, zoals de kerstdrink, zomer BBQ etc.
- Ons bedrijf ligt op de Evolis site en is vlot bereikbaar (vlak bij de E17).
- Een gevarieerde, klantgerichte job met impact.

<https://www.trustteam.eu>