

Trustteam – Support Engineer

Wat houdt de rol van Support Engineer in?

Als **Support Engineer** ben je het eerste aanspreekpunt voor onze klanten. Je ondersteunt hen bij uiteenlopende IT-vraagstukken en zorgt ervoor dat hun infrastructuur optimaal blijft functioneren. Geen klassieke 1e, 2e of 3e lijn: je krijgt meteen de kans om – onder begeleiding – ook complexere tickets aan te pakken. Zo groei je snel door tot een volwaardig expert.

Jouw taken:

- **Incidentbeheer & support**

Je behandelt incidenten en serviceverzoeken binnen diverse domeinen zoals netwerken, hardware, software en VoIP-telefonie. Dit betreft zowel storingen als kleine wijzigingen bij klanten uit uiteenlopende sectoren, met een focus op Microsoft Windows Client/Server-omgevingen en LAN/WAN-infrastructuren.

- **Monitoring & preventief onderhoud**

Je volgt monitoring alerts actief op en controleert de dagelijkse back-ups. Je denkt proactief mee om potentiële problemen te detecteren en te voorkomen.

- **Samenwerking & kennisdeling**

Je maakt deel uit van een hecht supportteam van ongeveer 15 collega's. Binnen het team staat kennisdeling centraal en wordt leergierigheid sterk aangemoedigd. Je werkt nauw samen met ervaren collega's en krijgt ruimte om je technische kennis voortdurend te verdiepen.

- **Probleemanalyse & oplossingsgericht werken**

Je analyseert meldingen grondig en biedt efficiënte, klantgerichte oplossingen. Je behandelt tickets van A tot Z en doet waar nodig beroep op collega's, je Teamlead of een Technology Expert.

Ben jij wie we zoeken?

- Je werkt graag in teamverband, maar functioneert ook goed zelfstandig.
- Je beschikt over sterke analytische vaardigheden en denkt logisch na bij het oplossen van IT-problemen.
- Je bent communicatief vaardig met oog voor een klantgerichte aanpak
- Je drukt je vlot uit in het Nederlands én het Frans.
- Je neemt initiatief, blijft kalm onder druk en bent stressbestendig.
- Je hebt een degelijke kennis van besturingssystemen zoals Windows 10/11, Windows Server en Linux.
- Je hebt een basiskennis van TCP/IP, netwerktopologieën en IT-infrastructuur.
- Kennis van back-upsystemen, storage-oplossingen, antivirussoftware, firewalls, routers, VoIP, Citrix en andere relevante IT-technologieën is een pluspunt.

Ons aanbod voor jou...

- Een aantrekkelijk salarispakket met tal van extralegale voordelen, waaronder een bedrijfswagen met tankkaart.
- Een stimulerende werkomgeving waar groei, ontwikkeling en samenwerking centraal staan.

- Mogelijkheid tot het volgen van diverse opleidingen om je kennis verder te ontwikkelen.
- Een hecht en enthousiast team waarin collegialiteit en een fijne werksfeer vooropstaan.
- Ons bedrijf is gelegen op Evolis, en dus makkelijk bereikbaar met zowel wagen als fiets.
- Door onze 40u werkweek, heb je bovenop je wettelijk verlof, 12 dagen ADV, die je vrij kan plannen wanneer je wenst.
- Hybride werken is mogelijk, met een systeem van 3 dagen aanwezigheid op kantoor en 2 dagen thuiswerk.

<https://www.trustteam.eu>